

Pellegrinaggio in Terra Santa con i francescani

con p. Francesco Ielpo ofm

Torniamo insieme in Terra Santa! Ora che il governo d'Israele ha tolto ufficialmente la quarantena, **riprendiamo i pellegrinaggi accompagnati da padre Francesco Ielpo ofm** soggiornando nelle nostre case francescane a ridosso dei luoghi santi.

Dopo quasi due anni di lontananza forzata da questa terra, torniamo in pellegrinaggio con una comprensione più profonda del dono della fede e una nuova urgenza di dissetarci alle sorgenti della salvezza.

La Terra Santa ci aspetta: i luoghi santi, ora poco frequentati, sono aperti e visitabili e aspettano i pellegrini per regalare loro un'esperienza unica di preghiera e di pace.

Itinerario in piena sicurezza, nel rispetto delle normative Covid.

Covid: modalità di viaggio

Ingresso in Israele:

- è consentito l'accesso in Israele **solamente ai gruppi** organizzati di turisti e pellegrini **vaccinati**
- bisogna avere **concluso il ciclo vaccinale** ed **effettuare il viaggio** (compreso il rientro in Italia) **entro 6 mesi dall'ultima dose di vaccino**
- presentare al check-in in Italia **test molecolare PCR negativo** al COVID effettuato massimo **72 ore prima della partenza** con referto in inglese: non sono ammessi i test rapidi
- compilare online l'**entry statement 24 ore prima del volo di partenza**: in quest'occasione bisogna **prenotare il test molecolare PCR e il test sierologico da effettuare in aeroporto a Tel Aviv**: usd 25 test molecolare + usd 45 test sierologico da pagare online con carta di credito

Rientro in Italia:

- compilare l'**exit statement 24 ore prima del volo**
- presentare al check-in un **test molecolare PCR negativo** al COVID effettuato massimo **72 ore prima della partenza**
- obbligatorio **compilare il modulo di localizzazione del passeggero** (Digital Passenger Locator Form - **dPLF**) sul sito <https://app.euplf.eu/#/>: per farlo, occorre scegliere l'Italia come paese di destinazione, registrarsi al sito creando un account personale e poi compilare il modulo online seguendo la procedura guidata.
Una volta compilato si riceverà sulla mail il dPLF in formato pdf e QRcode da mostrare all'imbarco.

Considerato il costante aggiornamento delle misure precauzionali per il covid-19 adottate dai singoli paesi, prima della partenza consultare sempre il sito della Farnesina www.viaggiaresicuri.it e il sito del Ministero della salute israeliano

(aggiornato al 09/09/2021)

Leggi le FAQ COVID:

Non sono vaccinato: posso fare il viaggio?

No. In questa fase Israele permette l'ingresso solo a gruppi di turisti vaccinati.

Cosa succede se i 6 mesi dall'ultima dose di vaccino scadono durante il viaggio?

In questo caso, non puoi fare il viaggio: bisogna avere 6 mesi di validità della vaccinazione alla data di rientro. Scegli una data precedente!

Quando va compilato l'entry statement?

Esattamente 24 ore prima dell'orario del volo di partenza (se il volo è alle 11, si potrà compilare l'entry



... e parti con lo spirito giusto !

UFFICIO DI ROMA

Via Francesco Berni 6 - 00185
tel. 06/772 06 308 – fax. 06/772 54 142
pellegrinaggicustodia@fratesole.com

UFFICIO DI BOLOGNA

via Massimo D'Azeglio 92/d - 40123
tel. 051/644 01 68 - fax 051/644 74 27
info@fratesole.com - www.fratesole.com

statement a partire dalle 11 del giorno prima).

Ho fatto il test PCR in Italia prima di partire, devo farlo comunque all'arrivo in Israele?

Sì, arrivati in aeroporto a Tel Aviv bisognerà fare nuovamente il test.

Come prenoto i test da fare (PCR e sierologico)?

Il test PCR da fare in Italia si può prenotare nella struttura che preferite, entro 72 ore dal volo di partenza. Il test PCR e sierologico da fare in aeroporto a Tel Aviv vanno prenotati online quando si compila l'entry statement, pagandoli online con carta di credito.

Cosa succede se risultato positivo al test PCR fatto in Italia prima di partire?

Non puoi partire. Puoi tutelarti stipulando l'assicurazione All Inclusive Globy Verde che copre anche in caso di cancellazione per malattie pandemiche diagnosticate e quarantena propria o di un compagno di viaggio (leggi la normativa completa nei "documenti da scaricare").

Cosa succede se risultato negativo al test sierologico effettuato a Tel Aviv?

Il risultato significa che non si sono sviluppati gli anticorpi al Covid-19, in questo caso il governo israeliano prevede la quarantena: le spese di soggiorno saranno a carico del viaggiatore. Puoi tutelarti stipulando l'assicurazione All Inclusive Globy Verde che prevede il rimborso della parte di viaggio non usufruito e le spese di permanenza in albergo a causa della quarantena fino a 150€ al giorno - massimo fino a €1500 totali (leggi la normativa completa nei "documenti da scaricare").

Come prenoto il test PCR da fare prima del rientro in Italia?

Il test verrà prenotato dall'agenzia, ed è incluso nella quota di partecipazione!

Animato da padre Francesco Ielpo ofm:

Frate francescano, Commissario della Custodia di Terra Santa per il Nord Italia, Animatore di Terra Santa. Guarda il suo video di presentazione ed inizia a conoscerlo prima del viaggio!

Scheda del viaggio

da	giovedì, 21 ottobre 2021
a	giovedì, 28 ottobre 2021
durata	8 giorni / 7 notti
iscrizioni	posti disponibili
quota per persona quota solo da MILANO	€ 1370
suppl. singola	€ 290
All Inclusive Globy Verde (facoltativa)	a partire da € 70
cambio euro/dollaro	1,18
per info	iscrizioni@fratesole.com

21 ottobre, giovedì: MILANO / TEL AVIV / NAZARETH

Un sogno che diventa realtà

Finalmente si parte! Dopo circa quattro ore di volo sul Mar Mediterraneo appare nei finestrini la costa di Israele, una lunga distesa di sabbia e alti grattacieli moderni, che ci fanno presagire quali grandi sorprese ci riserverà questa terra. Dopo aver eseguito i controlli programmati in aeroporto (ad oggi 1 tampone molecolare e 1 test sierologico) insieme a P. Francesco saliamo sul pullman riservato e ci dirigiamo a

Nazareth. Sistemazione nella nostra Casa Francescana, cena e pernottamento.

22 ottobre, venerdì: IL LAGO DI TIBERIADE

Con la gioia dei discepoli

In prima mattinata partiamo per la Galilea dove iniziamo le visite dal **Lago di Galilea**: circondati dalle suggestive alture del Golan e inebriati dal profumo della lussureggiante vegetazione della valle di Genneseret, immergiamo i piedi nel lago e ci lasciamo trasportare nella Palestina del I secolo. Entriamo nella storia attraverso la Parola e le pietre: seguiamo il percorso della predicazione di Gesù a Cafarnaò, a Tabgha, al Primato di Pietro, a Magdala e al Monte delle Beatitudini e scopriamo, **con la stessa gioia dei discepoli**, che il vero miracolo non fu solo la guarigione delle malattie del corpo, ma soprattutto di quelle del cuore. Rientro a Nazareth, cena e pernottamento.

23 ottobre, sabato: MONTE TABOR / CANA

Un volto che risplende come il sole

Restiamo in Galilea e raggiungiamo le pendici del **Monte Tabor** e insieme a Gesù, a Pietro, a Giacomo e a Giovanni lo risaliamo, per ritrovare quel volto che risplendette “come il sole”.

Al termine rientriamo a **Nazareth**, oggi una grande città trafficata, allora un modesto villaggio teatro dell’infanzia di Gesù, e visitiamo la Basilica dell’Annunciazione. Cena e pernottamento.

24 ottobre, domenica: IL MONTE CARMELO / EMMAUS / AIN KAREM / BETLEMME

Come rompere le convenzioni

Oggi ci dirigiamo verso Gerusalemme costeggiando il Mar Mediterraneo: in mattinata, raggiungiamo il **Carmelo**, in località **Muhraka**, dove la tradizione ricorda la sfida di Elia contro i sacerdoti di Baal. Da questo **Santuario Carmelitano** si gode un meraviglioso panorama sulla piana di Yzraeel, la terra che ha visto crescere Gesù. Continuiamo la nostra salita verso la città santa facendo una sosta in località **Abu Gosh**, che una tradizione crociata identifica come una delle quattro Emmaus. Secondo la tradizione biblica, invece, **fu il luogo dove sostò l’Arca dell’Alleanza** prima di essere spostata a Gerusalemme al tempo di David. La tradizione lucana colloca qui l’episodio dei due discepoli che riconobbero Gesù allo spezzare del pane. Raggiungiamo infine **Ain Karem** dove si ricorda la visita di Maria ad Elisabetta e la nascita di Giovanni il Battista, colui che sin dal grembo materno annuncia l’arrivo del Signore.

Se possibile raggiungiamo Betlemme per la cena e il pernottamento. In alternativa dormiamo a Gerusalemme.

25 ottobre, lunedì: BETLEMME / QASR EL YAHUR / MAR MORTO

Dio è colui del quale non si può pensare nulla di più piccolo

In mattinata visitiamo **Betlemme**: il senso di tutte le cose che abbiamo visto e che continueremo a vedere diventa chiaro nel momento in cui ci chiniamo – facendoci piccoli – per entrare in quella che si rivela l’imponente Basilica della Natività. Guidati dai suoi splendidi mosaici scendiamo di nuovo verso il basso sino a raggiungere l’umile mangiatoia dove Gesù fu posato ancora in fasce. Se possibile **incontriamo Vincenzo Bellomo**, arrivato in Palestina nel 2006 come volontario e oggi un collaboratore della Custodia Francescana: attraverso le sue parole intuimmo che il cuore di un turismo sostenibile è “*accogliere ciascuno come se fosse Gesù in persona*”.

In tempo utile scendiamo verso la depressione del Giordano muovendoci tra le dolci colline del deserto di Giuda per ritrovare, a poca distanza dal Mar Morto, **Qasr el Yahud**, sulle sponde del fiume Giordano: rinnovo delle promesse battesimali nel luogo dove Giovanni Battista ha battezzato Gesù e dove *il popolo* entrò nella Terra Promessa. Tempo di **relax sul Mar Morto** con la possibilità di fare un “bagno” in area attrezzata. Rientro a Betlemme.

26 ottobre, martedì: GERUSALEMME

A tavola con i dodici

Finalmente conosciamo **Gerusalemme**, la città celeste in cui ognuno di noi ha sognato di poter camminare! Ci lasciamo trasportare dal suono alternato delle campane delle chiese e del canto del muezzin; ci lasciamo inebriare dai profumi del pane, delle spezie e del tè nel suk arabo; ci lasciamo abbagliare dalla luce accecante di questa città incredibile, culla e centro per ebrei, cristiani e musulmani. Facciamo nostra la città vecchia visitandone i luoghi fondamentali: la spianata dove sorgeva l'antico tempio e dove oggi si stagliano le moschee di **Al Aqsa e la Cupola della Roccia**; il **Kothel (conosciuto come il Muro del Pianto)** e il **quartiere ebraico** abitato dalle comunità della diaspora. Vangelo alla mano, entriamo poi nel cuore del pellegrinaggio, accompagnando Gesù nelle tappe del cammino della Passione: dal **Cenacolo sul Monte Sion** al giardino degli ulivi dove si consumò la notte del **Getzemani**, sperimentando l'agonia del silenzio di Dio, il sonno dei discepoli e il fallimento delle aspettative, intuendo tuttavia che proprio nel punto più basso si dipana il mistero infinito dell'amore di Dio. Sistemazione a Gerusalemme, cena e pernottamento.

27 ottobre, mercoledì: GERUSALEMME

Quando l'impossibile diventa possibile

Oggi saliamo sul **Monte degli Ulivi**, che ha ancora molto da raccontare: gli ultimi istanti sulla terra di Gesù trascorsi presso l'Edicola dell'Ascensione; la grotta dove si raccoglieva in preghiera e insegnava agli apostoli, detta Pater Noster; e infine la terrazza dalla quale pianse guardando la sua amata Gerusalemme, il Dominus Flevit. Dopo questa intensa mattinata siamo pronti per vivere il momento più importante del pellegrinaggio: entrati dalla Porta dei Leoni, dopo aver percorso alcune tappe della "**Via Crucis**", arriviamo al **Santo Sepolcro**, dove si svela tutto il senso del nostro cammino: **il Calvario e la Tomba Vuota** che, nonostante siano luoghi di sofferenza e morte, sono divenuti per milioni di cristiani il punto di partenza della "**buona notizia**", il luogo in cui Gesù ha sconfitto per sempre la morte: "*chi vorrà salvare la sua vita la perderà e chi la perderà... la salverà*".

In giornata, in base alle disposizioni Covid per il rientro in Italia, faremo un test molecolare da presentare all'imbarco. Cena e pernottamento a Gerusalemme.

28 ottobre, giovedì: GERUSALEMME / TEL AVIV / MILANO

Un annuncio che mette in cammino

Prima di risalire sull'aereo e di ritornare alla nostra quotidianità ci prendiamo del tempo per passeggiare nelle strette strade del suq e per incontrare le diverse anime di questa incredibile città sospesa nel tempo. Torniamo alle nostre case diversi, consapevoli che questa terra parlando direttamente al nostro cuore ci ha permesso di arrivare alla consapevolezza che anche quando tutto sembra perduto è possibile che il mondo risorga e torni a nuova vita. Il dialogo e l'incontro, reclamati da questa narrazione, ci hanno resi pellegrini per sempre.

La quota comprende / non comprende

La quota comprende:

- Volo di linea a/r da Milano in classe economica con franchigia bagaglio in stiva di almeno 20 kg.
- Tasse aeroportuali soggette ad adeguamento sino al momento del saldo 30 giorni prima della partenza.
- Sistemazione in alberghi/ case religiose equivalenti a 3 stelle locali, conformi alla normativa Codiv-safe, in camera doppia con servizi.
- Trattamento di pensione completa.
- Animatore spirituale in loco per tutto il periodo.
- Visite ed escursioni come da programma con ingressi inclusi, nel rispetto della normativa codiv-safe



... e parti con lo spirito giusto !

UFFICIO DI ROMA

Via Francesco Berni 6 - 00185
tel. 06/772 06 308 – fax. 06/772 54 142
pellegrinaggicustodia@fratesole.com

UFFICIO DI BOLOGNA

via Massimo D'Azeglio 92/d - 40123
tel. 051/644 01 68 - fax 051/644 74 27
info@fratesole.com - www.fratesole.com

come da indicazioni del ministero del turismo.

- **Test molecolare PCR da effettuare prima del rientro in Italia.**
- **Assicurazione medico-bagaglio Allianz Global Assistance Globy Rosso Plus: massimale spese mediche di 200 mila euro a persona e copertura Covid inclusa.**
- Materiale di cortesia (guida*, borsa a tracolla o zaino).

La quota NON comprende:

- Bevande ai pasti.
- **Mance - obbligatorie - circa €40 per persona.**
- **Il test molecolare PCR da effettuare in Italia 72 ore prima della partenza** (con referto in inglese).
- **Il test molecolari e il test sierologico da effettuare a Tel Aviv e da prenotare 24 ore prima sul sito del Governo Israeliano (usd 25 e usd 45).**
- Assicurazione All Inclusive Globy Verde (medico-bagaglio-annullamento): vedi supplementi.
- Extra personali e tutto quanto non espressamente indicato alla voce "la quota comprende".

Condizioni di vendita

Modalità di iscrizione

Per partecipare ad ogni nostro viaggio occorre iscriversi **compilando il modulo di preiscrizione online presente sulla pagina del viaggio**, e provvedere al versamento delle quote come segue:

ACCONTO € 500,00 a persona **entro il 4 ottobre**

SALDO *con eventuale conguaglio cambio e tasse aeroportuali* **30 giorni dalla partenza***

**il viaggio è effettuabile con un numero minimo di partecipanti e sarà riconfermato entro 21 gg dalla partenza*

Dati bancari per effettuare il bonifico:

Banca Popolare dell'Emilia Romagna - Ag. 16

Codice Iban: IT 35 D 05387 02416 000001170344

Indicare nella causale: **nominativo e data di partenza**

Preghiamo di inviare la copia del bonifico via e-mail ad iscrizioni@fratesole.com e/o mezzo fax al numero 051 - 64 47 427.

Penali di cancellazione

Se siete costretti a rinunciare al viaggio prenotato, verranno applicate delle penali, che hanno lo scopo di non far ricadere eventuali aumenti nei costi sugli altri partecipanti. Le penali sono proporzionali alla data di cancellazione, con riferimento ai giorni che mancano alla partenza da calendario, contando anche il sabato, la domenica e i festivi.

Per cancellazioni effettuate:

- fino al 31° giorno dalla data di partenza (esclusa), sarà trattenuta una penale del 30% della quota di partecipazione;
- dal 30° al 21° giorno (incluso), rispetto alla data di partenza (esclusa), sarà trattenuta una penale del 40% della quota di partecipazione
- dal 20° al 10° giorno (incluso), rispetto alla data di partenza (esclusa) sarà trattenuta una penale del 60% della quota di partecipazione



... e parti con lo spirito giusto !

UFFICIO DI ROMA

Via Francesco Berni 6 - 00185
tel. 06/772 06 308 - fax. 06/772 54 142
pellegrinaggiacustodia@fratesole.com

UFFICIO DI BOLOGNA

via Massimo D'Azeglio 92/d - 40123
tel. 051/644 01 68 - fax 051/644 74 27
info@fratesole.com - www.fratesole.com

- dal 9° giorno al 3° giorno (incluso) rispetto alla data di partenza (esclusa) sarà trattenuto il 75% della quota di partecipazione
- Nessun rimborso per cancellazioni effettuate dal 2°gg (48 ORE PRIMA) al giorno di partenza

NOTA BENE: è possibile stipulare la polizza contro **le penalità di annullamento SOLO E UNICAMENTE al momento del versamento del 1° acconto in un unico pagamento.** Il premio è una percentuale della quota totale che varia in base alla stagionalità, chiedete informazioni in ufficio.

In caso di sinistro, la cancellazione deve pervenire all' Agenzia Fratesole tassativamente in forma scritta non oltre 24 ore dopo l'accadimento, ed entro le ore 18 del giorno in cui si comunica la cancellazione. Non saranno accettate comunicazioni verbali e/o telefoniche.

Info Utili

Documenti

Ai cittadini italiani (adulti e minori) è richiesto il passaporto individuale con validità residua di almeno 6 mesi dalla data di rientro e due pagine libere per l'apposizione di eventuali timbri. Vi invitiamo a controllare bene la validità del passaporto, in quanto **non è previsto alcun rimborso per chi si presentasse alla partenza con un documento scaduto o non valido. Si consiglia di far riferimento alla questura per ulteriori informazioni.** Consigliamo di conservare in valigia una fotocopia del documento, che può essere utile in caso di smarrimento o furto dello stesso.

Sicurezza: integrazione alle condizioni di vendita dei pacchetti turistici Articolo 13, comma 4

"Inoltre, al fine di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione, e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati e da acquistare, il turista reperirà (facendo uso delle fonti informative indicate al comma 2) le informazioni di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale sconsiglio: la decisione del turista di usufruire del pacchetto all'esito di dette verifiche comporterà l'assunzione consapevole del rischio di viaggio, anche ai fini dell'esonero di responsabilità di cui all'art. 46 del Codice del Turismo".

Quote

Le quote di partecipazione sono espresse in Euro, calcolate in base al cambio euro/dollaro in vigore al momento della proposta. Si intendono sempre per persona in camera doppia e comprendono quanto indicato alla voce "la quota comprende". Al momento del saldo saranno adeguate al cambio dollaro/euro corrente.

Tasse aeroportuali e adeguamento carburante

L'importo delle tasse aeroportuali e gli adeguamenti relativi al costo del carburante sono aggiornati al momento della proposta. Eventuali variazioni saranno quantificate e applicate entro e non oltre 21 giorni prima della partenza.

Mance

Le mance sono da considerare indispensabili per la buona riuscita del viaggio in ogni parte del mondo. L'importo delle mance viene sempre indicato nei documenti e deve essere considerato obbligatorio (salvo se diversamente indicato). Le mance non possono essere mai versate all'Agenzia in Italia, ma vanno sempre consegnate in loco e in contanti alla guida o all'accompagnatore locali.

Note sulla logistica dei Pellegrinaggi/Tour

I tour sono effettuabili con un numero minimo di partecipanti e saranno confermati entro 21 gg dalla partenza. In caso di mancato raggiungimento del minimo richiesto, sarà proposto lo stesso tour con quota di partecipazione adeguata al numero di partecipanti iscritti o si procederà all'annullamento del viaggio e alla restituzione della caparra versata. I programmi potrebbero subire modifiche nell'ordine cronologico delle visite e dei pernottamenti e per motivi indipendenti dalla nostra volontà. Alcune visite potranno essere cancellate in base al calendario delle festività delle diverse religioni presenti nel territorio di destinazione e alla particolare situazione socio-politica del momento e sarà cura dell'assistente-guida in loco proporre visite alternative al bisogno. Non è possibile assegnare posti fissi sul pullman. Durante il Pellegrinaggio/Tour è garantita la celebrazione della Santa Messa nei giorni festivi e talvolta anche giornalmente: **la partecipazione è facoltativa.** Le guide locali si occupano della parte storico/culturale del viaggio; l'animazione spirituale è a carico del sacerdote/animatore spirituale.

Bagaglio in stiva



... e parti con lo spirito giusto !

UFFICIO DI ROMA

Via Francesco Berni 6 - 00185
tel. 06/772 06 308 – fax. 06/772 54 142
pellegrinaggi custodia@fratesole.com

UFFICIO DI BOLOGNA

via Massimo D'Azeglio 92/d - 40123
tel. 051/644 01 68 - fax 051/644 74 27
info@fratesole.com - www.fratesole.com

Consigliamo di utilizzare valigie munite di combinazione o lucchetto. Ogni valigia deve essere etichettata: nome, cognome e recapito telefonico di chi parte. Deve inoltre recare all'andata l'indirizzo del primo albergo, al ritorno l'indirizzo di residenza o domicilio. In classe economica, la franchigia bagaglio è generalmente di 20 kg in stiva; eventuali eccedenze comporteranno al momento del check-in il pagamento di un supplemento di costo o il mancato imbarco della valigia: consultate i documenti di viaggio dove troverete le esatte indicazioni di peso da seguire.

Bagaglio a mano (in cabina)

Il bagaglio a mano consentito in cabina non deve mai superare specifiche misure (generalmente 23x36x56 cm) che consentano il suo posizionamento nelle cappelliere dell'aereo. È consentito un solo bagaglio a mano per persona, generalmente di peso non superiore agli 8 kg. È consigliabile inserire nel bagaglio a mano tutti gli oggetti di valore, i documenti personali e ciò che potrebbe servire in caso di smarrimento del bagaglio (biancheria di ricambio, medicine essenziali).

Smarrimento del bagaglio

Chi si appresta ad effettuare un viaggio in aereo in qualunque parte del mondo e con qualunque compagnia aerea, deve mettere in conto la possibilità che la propria valigia venga smarrita o danneggiata. In caso di smarrimento o danneggiamento, è necessario recarsi subito al banco Lost & Found presente nell'area bagagli di ogni aeroporto e presentare denuncia (modulo PIR = Passenger Irregularity Report). Non sarà possibile rintracciare il bagaglio o avere rimborsato il danno senza presentare una copia di tale denuncia. In caso di danneggiamento è consigliabile fotografare la valigia, per poter inviare le foto alla compagnia aerea. Siete pregati di inviare copia o immagine del PIR in agenzia il prima possibile e comunque entro 7 giorni dall'accaduto.

Precisiamo che è compito del vettore aereo rintracciare, recapitare ed eventualmente rimborsare una valigia smarrita: nulla può essere fatto né dall'Agenzia né dal corrispondente locale; inoltre, il vettore è tenuto a mantenere contatto diretto solo con il proprietario del bagaglio smarrito e solo quest'ultimo può ritirare il bagaglio nel caso in cui venga ritrovato. Informiamo inoltre i viaggiatori che la compagnia aerea e l'assicurazione sono responsabili del bagaglio solo limitatamente ai massimali di rimborso previsti del regolamento del Trasporto Internazionale e dall'assicuratore specifico: gioielli, oggetti di valore e somme di denaro presenti nel bagaglio non sono coperte da assicurazione.

Convocazione in aeroporto

La convocazione in aeroporto per accettazione su voli internazionali deve avvenire almeno 2 ore prima della partenza (2 ore e mezzo sono consigliate in alta stagione) anche in caso di effettuazione del check-in online: presentandosi all'ultimo minuto, rischierete di non poter far valere i vostri diritti in caso di cancellazione o ritardo del volo. Attenzione! Se volate con El Al, la convocazione è sempre 3 ore prima.

Preassegnazione dei posti a bordo

Nel caso in cui la compagnia aerea prescelta lo consenta e a puro titolo di cortesia, l'Agenzia provvede alla preassegnazione dei posti a bordo in base alla disponibilità e cercando di venire incontro alle richieste ed esigenze dei passeggeri. Tale servizio non è sempre disponibile, né è sempre possibile ottenerlo gratuitamente, e in ogni caso ogni compagnia aerea si riserva la facoltà di riconfermare e/o modificare il posto preassegnato, che quindi non deve essere mai considerato garantito. Consigliamo vivamente, in questo senso, di eseguire il check-in on line sul sito della compagnia aerea, disponibile da 24 ore prima della partenza del volo. La procedura di check-in online è a carico del viaggiatore. Il check-in online consentirà la scelta del posto a bordo e la stampa diretta della carta di imbarco. In caso di presenza di bagaglio da imbarcare, dovrete semplicemente consegnarlo presso i banchi del drop off in aeroporto.

Tipologia delle camere

Le prenotazioni presso gli alberghi sono fatte sempre per camere "standard". La richiesta di camere matrimoniali è da ritenersi sempre una segnalazione e non una garanzia: potrà capitare l'assegnazione di camere doppie con letti singoli. Chi viaggia da solo è tenuto a corrispondere il supplemento per la camera singola. L'Agenzia, su richiesta, è disponibile a tentare abbinamenti con altri partecipanti, ma in nessun caso questi abbinamenti devono ritenersi garantiti. Il numero di camere singole disponibili è solitamente limitato e soggetto a riconferma.

Allergie e diete specifiche

L'Agenzia provvederà a informare i corrispondenti locali circa le specifiche richieste alimentari relative a diete speciali, ma tali richieste sono da considerarsi solo come segnalazioni. I viaggiatori sono sempre tenuti a verificare personalmente in loco la composizione dei cibi. L'Agenzia non si riterrà responsabile di eventuali problematiche in questo senso, restando in carico al viaggiatore la responsabilità di ciò che ritiene di potere o non potere mangiare.

Assicurazione inclusa nel pacchetto

Il pacchetto comprende assicurazione medico bagaglio Allianz Global Assistance, che offre una copertura di 8.000 € per spese mediche, 750 € per mancata riconsegna del bagaglio, 100 € per spese di prima necessità in caso di ritardo superiore alle 8 ore nella riconsegna del bagaglio. Sono assicurabili solo cittadini italiani o di diversa nazionalità purché residenti in Italia e in possesso del codice fiscale italiano. **In caso di problemi di salute è necessario: avvisare tempestivamente la Centrale Operativa (trovate il numero in alto), che si prenderà carico del sinistro; farsi sempre rilasciare certificati medici/ricevute delle prestazioni ricevute per successive richieste di rimborso.**

Assicurazioni integrative e facoltative

È possibile stipulare una **polizza integrativa** per aumentare il massimale delle spese sanitarie in viaggio fino a 200.000 €.

È possibile stipulare una **polizza contro le penalità di annullamento**, da attivare in caso di personali e certificabili motivazioni che impediscano la partenza. La polizza si può stipulare SEMPRE e SOLTANTO al momento dell'iscrizione, versando il premio insieme all'acconto.