

# Informazioni utili

## Armenia

### Iscrizioni

Per partecipare ad ogni nostro viaggio occorre iscriversi comunicando il proprio nominativo (nome e cognome come da passaporto, indirizzo di residenza, contatto telefonico e codice fiscale):

- telefonando a FrateSole Viaggeria Francescana, tel. 051/ 64.40.168
- inviando una e-mail a: [info@fratesole.com](mailto:info@fratesole.com)

<b>ACCONTO</b>	<b>Entro 100 gg prima della partenza</b>	<b>€ 300.00</b>
<b>SALDO</b>	<b>30 giorni prima della partenza</b>	<b>con eventuale conguaglio tasse</b>

#### Dati bancari per effettuare il bonifico:

c/c intestato a FrateSole Viaggeria Francescana

Banca Popolare dell'Emilia Romagna - Ag. 16

Codice Iban: IT 35 D 05387 02416 000001170344

Indicare nella causale : nominativo e date di partenza.

Preghiamo di inviare la copia del bonifico via e-mail ad [info@fratesole.com](mailto:info@fratesole.com) e/o mezzo fax al numero 0516447427

#### NOTA SULLE MODALITÀ DI VERSAMENTO DI SALDO/ACCONTO

In base alle vigenti norme di legge che limitano le modalità di utilizzo del denaro contante, non è possibile accettare pagamenti in contanti per cifre pari e/o superiori ad € 999,99, che possono invece essere versati con bonifico e/o assegno. Il limite si riferisce alla cifra complessiva riportata sul contratto di viaggio.

### Penali di cancellazione

Se siete costretti a rinunciare al viaggio prenotato, verranno applicate delle penali, che hanno lo scopo di non far ricadere eventuali aumenti nei costi sugli altri partecipanti. Le penali sono proporzionali alla data di cancellazione, con riferimento ai giorni che mancano alla partenza da calendario, contando anche il sabato, la domenica e i festivi. Vi preghiamo di comunicare in forma scritta la vostra eventuale cancellazione.

#### Per cancellazioni effettuate :

- dalla conferma fino al 61° giorno dalla data di partenza (esclusa), sarà trattenuto l'acconto di 300.00 €;
- dal 60° al 31° giorno (incluso), rispetto alla data di partenza (esclusa), sarà trattenuta una penale del 30% della quota di partecipazione (tasse escluse);
- dal 30° al 11° giorno (incluso), rispetto alla data di partenza (esclusa) sarà trattenuta una penale del 50% della quota di partecipazione (tasse escluse);
- dal 10° giorno al 3° giorno (incluso) rispetto alla data di partenza (esclusa) sarà trattenuto il 75% della quota di partecipazione (tasse escluse);
- Nessun rimborso per cancellazioni effettuate dal 2°gg (48 ORE PRIMA) al giorno di partenza (tasse escluse)

**È possibile stipulare una polizza a copertura delle penali di annullamento al momento dell'iscrizione, versando il premio insieme all'acconto.**

### Informazioni utili

#### Documenti

Ai cittadini italiani (adulti e minori) è richiesto il passaporto individuale con validità residua di almeno 6 mesi dalla data di partenza. **Dal 24 giugno 2014 è abolita la tassa annuale del passaporto ordinario da € 40,29.** Pertanto tutti i passaporti, anche quelli già emessi, saranno validi fino alla data di scadenza riportata all'interno del documento per tutti i viaggi, inclusi quelli extra UE, senza che sia più necessario pagare la tassa annuale da € 40,29. **Non è previsto alcun rimborso per chi si presentasse alla partenza con un documento scaduto o non valido. Si consiglia di far riferimento alla questura per ulteriori informazioni.** È obbligatorio portare con sé durante tutto il pellegrinaggio/tour il passaporto ed è consigliabile conservarne una fotocopia in valigia.

#### Visto

Non necessario per entrare in Armenia per cittadini di nazionalità italiana/Shengen e per soggiorni inferiori ai 180 giorni.



## Sicurezza: integrazione alle condizioni di vendita dei pacchetti turistici

Articolo 13, comma 4

“Inoltre, al fine di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione, e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati e da acquistare, il turista reperirà (facendo uso delle fonti informative indicate al comma 2) le informazioni di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale sconsiglio: la decisione del turista di usufruire del pacchetto all'esito di dette verifiche comporterà l'assunzione consapevole del rischio di viaggio, anche ai fini dell'esonero di responsabilità di cui all'art. 46 del Codice del Turismo”.

## Quote

Le quote di partecipazione sono espresse in Euro. Si intendono sempre per persona in camera doppia e comprendono quanto indicato sopra.

## Tasse aeroportuali e adeguamento carburante

L'importo delle tasse aeroportuali e gli adeguamenti relativi al costo del carburante possono variare. Eventuali variazioni saranno quantificate e applicate entro e non oltre 21 giorni prima della partenza.

## Mance

Le mance costituiscono una significativa forma di ringraziamento e sono indispensabili se si vuole assicurare un discreto servizio. L'importo indicativo consigliato verrà indicato nei documenti di viaggio. Considerate circa 3 € al giorno per persona.

## Note sulla logistica dei Pellegrinaggi/Tour

I tour sono effettuabili con un minimo numero di partecipanti e saranno confermati entro 21 giorni dalla data di partenza. In caso di mancato raggiungimento del minimo richiesto, sarà proposto: lo stesso tour con quota di partecipazione aggiornata e adeguata in base al numero di partecipanti iscritti; oppure si procederà all'annullamento del viaggio e alla restituzione della caparra versata.

I programmi potrebbero subire modifiche nell'ordine cronologico delle visite e dei pernottamenti, ad esempio potranno essere invertiti i pernottamenti. Trasferimenti visite ed escursioni sono effettuati con pullman dotati di aria condizionata. **Durante il Pellegrinaggio/ Tour non è garantita la celebrazione della Santa Messa. Ove possibile partecipare alla Santa Messa, la partecipazione è facoltativa.** La guida curerà gli aspetti storici e culturali del viaggio; la parte spirituale sarà organizzata in base alle esigenze dei partecipanti in relazione alla presenza o meno di un sacerdote.

## Smarrimento Bagaglio

Eventuali denunce di smarrimento bagaglio sono a carico del partecipante e vanno obbligatoriamente espletate prima dell'uscita dall'aeroporto (prima dell'incontro con l'assistente-guida), presso il banco Lost and Found situato nell'area ricevimento bagaglio. Non sarà possibile rintracciare il bagaglio senza la denuncia di smarrimento.

**Attenzione: in caso di smarrimento o danneggiamento del bagaglio è necessario presentare denuncia alla compagnia aerea (inviando il PIR) entro 7 giorni dall'accaduto. Contattate tempestivamente l'agenzia in corso di viaggio.**

## Vaccinazioni

Non sono richieste vaccinazioni particolari. Consigliamo di portare con sé i medicinali personali, un piccolo pronto soccorso, assorbenti femminili. Importante è non bere acqua che non sia imbottigliata.

## Assicurazione

Il pacchetto comprende assicurazione medico bagaglio Allianz Global Assistance, che offre una copertura di 10.000 € per spese mediche e 500 € per il bagaglio (possibilità di aumentare il massimale). **E' possibile alzare il massimale di copertura delle spese mediche a 155.000 €, con integrazione di prezzo da confermare alla stipula.** Sono assicurabili solo cittadini italiani o di diversa nazionalità purché residenti in Italia e in possesso del codice fiscale italiano. Non è compresa la polizza contro le penalità di annullamento: si può stipulare in agenzia SOLO al momento dell'iscrizione, versando il costo della polizza insieme alla caparra; il costo corrisponde a circa il 5.2 / 5.9 % della quota di partecipazione in base alla data in cui viene stipulata (percentuale soggetta a riconferma).

Chiedete maggiori informazioni in Ufficio!

